

Số: /KH-UBND

Thạch Hạ, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính và chuyển đổi số Xã Thạch Hạ năm 2024

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã về ý nghĩa, tầm quan trọng công tác cải cách hành chính (CCHC), tầm quan trọng của Chuyển đổi số trong thời kỳ cách mạng công nghiệp 4.0, xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập;

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, chuyển đổi số, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong Nhân dân để cùng chung tay trong thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn xã;

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã; các nội dung về công khai, minh bạch TTHC. Tuyên truyền chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ chuyển đổi số, đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, chuyển đổi số, các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án 06...;

- Phát huy vai trò truyền thông trong việc tuyên truyền rộng rãi về tầm quan trọng của công tác CCHC, chuyển đổi số; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, chuyển đổi số;

- Tiếp tục xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp. Tạo thuận lợi cho các doanh nghiệp đầu tư nguồn lực vào việc thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số;

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của xã.

2. Yêu cầu:

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung, kết quả thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính, chuyển đổi số năm 2024 của xã và Thành phố;

- Tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ công tác CCHC năm 2024 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương;

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC, chuyển đổi số lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội;

- Phát huy vai trò của Tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn và sự phối hợp, đồng hành của các doanh nghiệp triển khai các dịch vụ số để tuyên truyền chuyển đổi số một cách hiệu quả.

3. Chỉ tiêu cụ thể:

- Trang thông tin điện tử xã duy trì hiệu quả chuyên mục CCHC, thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục CCHC, chuyển đổi số.

- Trạm truyền thanh xã duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục “Cải cách hành chính”, “Chuyển đổi số”; tăng cường thời lượng, tin bài, tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số. Thường xuyên thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các hoạt động CCHC, chuyển đổi số.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã, Trang thông tin điện tử xã. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận;

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số; tuyên truyền, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ TTHC, dịch vụ bưu chính công ích, thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng dịch vụ chữ ký số công cộng, đảm bảo an toàn thông tin...;

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng hoặc tự bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng số đáp ứng yêu cầu hoạt động công vụ;

- 100% thành viên tổ chuyển đổi số cộng đồng được tập huấn, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số. Triển khai các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn đảm bảo hiệu quả;

- 11/11 thôn lồng ghép tuyên truyền nội dung chuyển đổi số trong các cuộc họp dân;

- Tổ chức hiệu quả các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền:

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC, chuyển đổi số đến phát triển kinh tế - xã hội. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC, chuyển đổi số. Tuyên truyền các Kế hoạch, Đề án, Nghị quyết, Kết luận... của cấp trên và địa phương liên quan đến liên quan đến công tác CCHC, chuyển đổi số. Kết quả thực hiện công tác CCHC, chuyển đổi số;

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC, chuyển đổi số;

c) Tuyên truyền phổ biến các Nghị quyết, chương trình hành động của Chính phủ, tỉnh, thành phố và địa phương như:

Nghị quyết số 18- NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ; Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XIX) về “Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030”; Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/11/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đổi mới, phát triển, nâng cao hiệu quả hoạt động doanh nghiệp đến năm 2025 và những năm tiếp theo; Chương trình hành động số 219/Ctr-UBND ngày 13/6/2023 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 08- NQ/TU ngày 22/11/2021; Nghị quyết số 119/2023 ngày 08/12/2023 của HĐND tỉnh Hà Tĩnh về "Quy định chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, giai đoạn 2024 - 2025"; Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025 đã được phê duyệt tại Quyết định 2783/QĐ-UBND ngày 26/8/2020 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 393/KH UBND ngày 29/10/2020 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 424/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025”; Chỉ thị số 26-CT/Th.U ngày 26/11/2021 của Ban thường vụ thành ủy về việc đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số và đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính; Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 6/12/2022 của UBND thành phố về chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030. và

kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 190 /KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND thành phố về thực hiện công tác Cải cách hành chính giai đoạn 2021- 2030; Kế hoạch số 8/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND thành phố về Cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 32/KH – UBND ngày 07/02/2024 của UBND thành phố Hà Tĩnh về tuyên truyền cải cách hành chính và chuyển đổi số thành phố Hà Tĩnh năm 2024; Kế hoạch số 01/KH – UBND ngày 12/01/2024 của UBND xã Thạch Hạ về kế hoạch chuyển đổi số năm 2024; Quyết định số 15 QĐ – UBND ngày 17/01/2024 của UBND xã Thạch Hạ về việc ban hành Kế hoạch cách hành chính xã Thạch Hạ năm 2024.

Việc tuyên truyền tập trung vào các nội dung cơ bản sau:

- Các văn bản tuyên truyền để cán bộ và người dân hiểu và thực hiện công tác CCHC, chuyển đổi số, thực hiện ứng dụng số, dịch vụ công...;

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hoá TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan, đơn vị;

- + Tuyên truyền những kết quả đạt được cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC thời gian qua;

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang triển khai thí điểm, các điển hình tiên tiến, cách làm hay, sáng kiến mới trong CCHC, chuyển đổi số;

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; Quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền:

2.1. Công khai các thủ tục hành chính:

Cập nhật kịp thời, đầy đủ và niêm yết công khai bộ TTHC, Kế hoạch cải cách hành chính, công tác chuyển đổi số... trên Trang thông tin điện tử của xã, phòng giao dịch Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa của UBND, nơi thuận tiện nhất cho cá nhân, tổ chức có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin. Việc niêm yết đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định; kịp thời cập nhật khi có sự thay đổi; không niêm yết mang tính hình thức;

2.2. Tuyên truyền trực quan các nội dung về công tác CCHC:

- Tuyên truyền trực quan trên hệ thống pano, áp phích, băng cờ, bảng điện tử... với các khẩu hiệu, thông điệp, hình ảnh trực quan dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Phát tờ rơi tại phòng giao dịch một cửa, phát sách cảm nang về chuyển đổi số ddeend tại hộ gia đình, các thôn thường xuyên giao dịch với tổ chức, cá nhân về

các nội dung như: Tên TTHC, thành phần hồ sơ, phí, lệ phí, thời gian giải quyết... đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cho cá nhân, tổ chức có thể tìm hiểu, nắm bắt quy trình thực hiện các TTHC khi có nhu cầu.

2.3. Tăng cường các tin bài về CCHC trên hệ thống truyền thanh:

- Truyền thanh tăng cường đăng tải các tin, bài về hoạt động CCHC, công tác chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử; Tuyên truyền các tổ chức, cá nhân điển hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC tại các ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức; thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các dịch vụ công.

- Xây dựng các tin, bài về công tác cải cách hành chính, nhất là việc cải cách các thủ tục hành chính tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

2.4. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã:

- Đăng tải các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử của các cấp và địa phương;

- Kịp thời thay thế, bổ sung các TTHC của các ngành, lĩnh vực theo quy định trên Trang thông tin điện tử.

- Đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định, quá trình thực hiện các thủ tục hành chính và trả lời của các cơ quan nhà nước;

- Ban biên tập Trang thông tin điện tử xây dựng các tin, bài về công tác CCHC, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử của xã.

2.5. Tuyên truyền thông qua việc tổ chức các hoạt động:

- Tổ chức các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, đối thoại để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của tổ chức, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính;

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, phổ biến và quán triệt nội dung, kế hoạch; đổi mới nội dung, hình thức hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, tổ chuyển đổi số cộng đồng trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện nhiệm vụ CCHC, công tác chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử...

- Tập trung công tác tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến gắn với dịch vụ bưu chính công ích;

- Tham gia các khóa học, các cuộc thi về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và xây dựng chính quyền điện tử do cấp trên phát động

- Chỉ đạo tổ chuyển đổi số cộng đồng phát hành cuốn cẩm nang chuyển đổi số đến tận người dân và hướng dẫn người dân thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, công tác CCHC, xây dựng chính quyền điện tử.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN:

1. UBND xã bố trí kinh phí trong dự toán được giao để chi cho các hoạt động phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Công chức VH - XH:

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành liên quan xây dựng kế hoạch tuyên truyền hàng tuần, hàng tháng, hàng quý theo yêu cầu nhiệm vụ; biên soạn các nội dung, tài liệu tuyên truyền cải cách hành chính.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND triển khai thực hiện kế hoạch tuyên truyền đạt kết quả cao.

2. Công chức Văn phòng HĐND và UBND:

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành liên quan thực hiện việc phổ biến, quán triệt kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của xã.

- Phối hợp với công chức VHXXH để xây dựng các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính.

- Phối hợp với công chức VH – XH cập nhật, công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật trên Trang thông tin điện tử và tại bộ phận tiếp nhận & trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc tổ chức thực hiện kế hoạch này và tổng hợp báo cáo UBND xã theo định kỳ.

3. Công chức Tư pháp- Hộ tịch:

Xây dựng chương trình, kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật gắn với các nội dung liên quan đến cải cách hành chính năm 2024.

5. Phụ trách truyền thanh, Ban biên tập trang thông tin điện tử:

Phối hợp với các ban, ngành liên quan tăng cường các bài viết về cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử; Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, sâu rộng việc thực hiện công tác cải cách hành chính của các ban, ngành liên quan. Tiếp phát đầy đủ các chương trình của đài cấp trên về CCHC.

6. Các ban ngành có liên quan:

Trên cơ sở chức trách, nhiệm vụ được phân công xây dựng kế hoạch tuyên truyền, triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan đến công tác CCHC, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử góp phần hoàn thành công tác CCHC, chuyển đổi số và xây dựng chính quyền điện tử tại địa phương.

7. Ủy ban Mặt trận và các đoàn thể:

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các Đoàn thể cấp xã chỉ đạo các chi hội, chi đoàn vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tích cực tham gia tuyên truyền về công tác CCHC, chuyển đổi số năm 2024.

Trên là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số năm 2024 của xã Thạch Hạ đề nghị các cấp, các ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Phòng VH; PNV;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBNDTTQ;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các Đc cán bộ, Công chức cấp xã;
- Các ngành, đoàn thể;
- Truyền thanh;
- BBT Trang thông tin điện tử ;
- 11 thôn;
- Lưu: VP;

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
P. CHỦ TỊCH

Võ Tá Hoàng